



پژوهشگاه استاندارد

پژوهشکده ارزیابی کیفیت و سامانه های مدیریت

مرکز آزمون مهارت استاندارد

گزارش نظرسنجی از مشارکت کنندگان آزمون مهارت

«سیم و کابل – خواص مکانیکی روکش»

کد الگو: EL-03

کد گزارش: R-CSM-EL-03/0

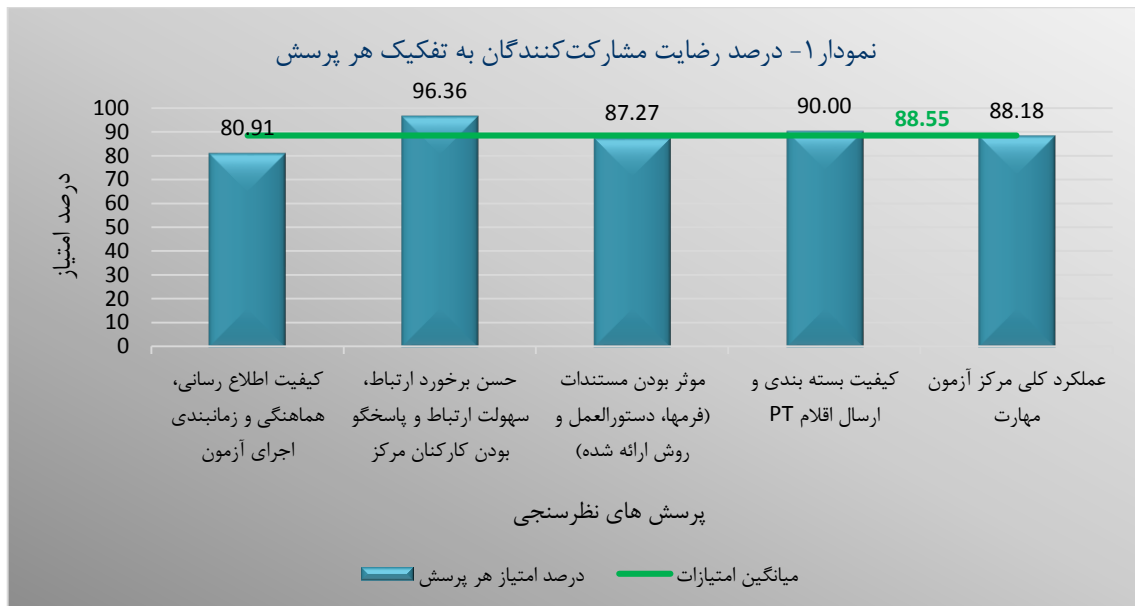


تاریخ برگزاری: اردیبهشت ۹۸

تاریخ صدور گزارش: مهر ۹۸



نظرسنجی یک از ارکان مهم تصمیم گیری در مرکز آزمون مهارت بوده و شناسایی نقاط ضعف و قوت اجرای آزمون‌های مهارت و رفع مشکلات شناسایی شده ابزاری کارآمد برای برنامه ریزی‌های آتی مرکز می‌باشد. بدین جهت برای افزایش سطح کیفیت خدمات PT و دریافت بازخور از مشارکت‌کنندگان آزمون مهارت «سیم و کابل- خواص مکانیکی روکش»، نظرسنجی از مشارکت‌کنندگان این آزمون در تابستان ۱۳۹۸ انجام شد. نتایج به تفکیک میزان رضایت مشارکت‌کنندگان از هر پرسش و میزان رضایت کلی هر مشارکت‌کننده در ادامه در نمودار ۱ و ۲ آمده است.



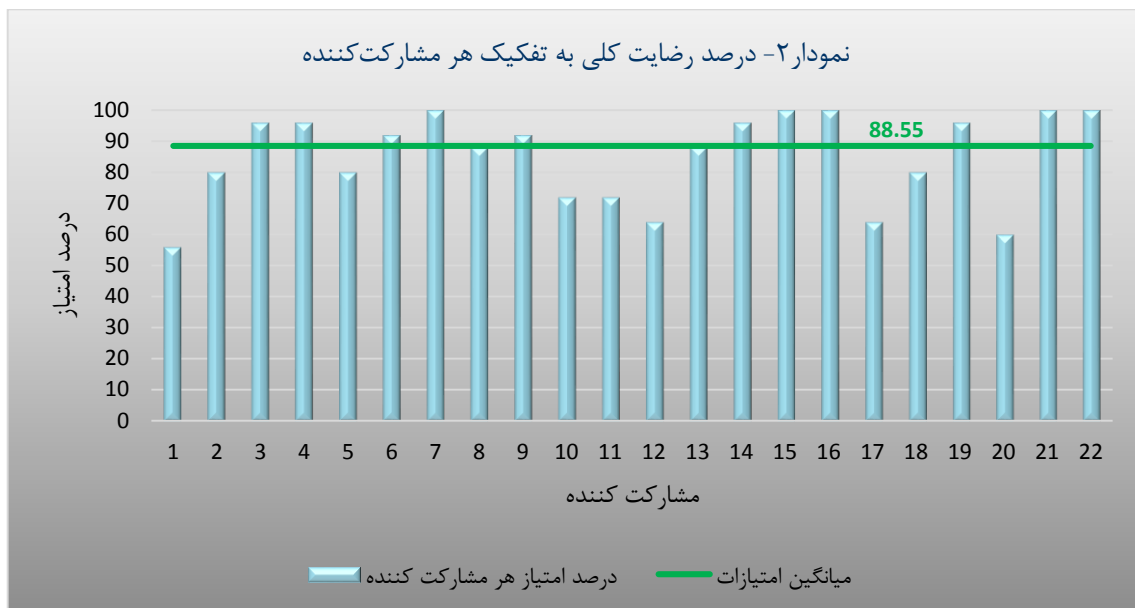
از ۲۴ مشارکت‌کننده در این آزمون مهارت، ۲۲ آزمایشگاه فرم نظرسنجی را تکمیل نمودند. لازم به ذکر است که شماره‌های مندرج در نمودار شماره ۲ ترتیبی است و ارتباطی با کد انحصاری مشارکت‌کنندگان ندارد.

همانگونه که در نمودار ۱ مشخص و قابل مشاهده می‌باشد مهمترین نکات قوت و ضعف در برگزاری آزمون مهارت «سیم و کابل- خواص مکانیکی روکش» عبارتند از:

مهمترین نکات قوت این آزمون از نگاه مشارکت‌کنندگان:

- ✓ حسن برخورد، سهولت ارتباط و پاسخگو بودن کارکنان مرکز آزمون مهارت با ۹۶ درصد رضایت
- ✓ کیفیت بسته بندی و ارسال اقلام PT با ۹۰ درصد رضایت

لازم به ذکر است که میانگین میزان رضایت مشارکت‌کنندگان از عملکرد مرکز آزمون مهارت ۸۸/۵۵ درصد بوده است (نمودار ۲).



مهمترین نکات قابل بهبود این آزمون از نگاه مشارکت کنندگان:

در این گزارش رضایت هریک از مشارکت کنندگان نیز به طور جداگانه بررسی گردید. نقاط قابل بهبود از دید مشارکت کنندگان کیفیت اطلاع رسانی، هماهنگی و زمانبندی اجرای آزمون می باشد.

در بررسی رضایت هر یک از مشارکت کنندگان ملاحظه گردید که حداقل امتیاز رضایت مشارکت کنندگان ۶۴ درصد می باشد.

در پایان ضمن قدردانی از مشارکت کنندگان این آزمون که با حضور در این آزمون مهارت، تعهد خود را به پیش عملکرد و بهبود سیستم کیفیت نشان داده اند و با مطالعه دستورالعملها و تکمیل فرمها در زمان معین نهایت همکاری را با مرکز در برگزاری این آزمون داشته اند، به اطلاع می رساند مدیریت و کارکنان مرکز آزمون مهارت با همکاری مشاوران این مرکز، نهایت تلاش خود را در طراحی و انجام صحیح این آزمون مطابق الزامات استانداردهای مرجع ملی و بین المللی نمودند. امیدواریم که برگزاری این آزمون بتواند قدمی در راستای افزایش سطح کیفی خدمات آزمایشگاهها بردارد.

قطعا ارائه پیشنهادات و انتقادات سازنده از سوی مشارکت کنندگان، مشتریان و سایر مراجع و افراد ذیصلاح می تواند در بهبود فرآیندها و اجرای موثرتر آزمونهای مهارت در آینده راهگشا باشد.

نحوه برقراری ارتباط با مرکز آزمون مهارت استاندارد

تلفن: ۰۲۶-۳۲۸۰۶۰۳۱-۸ فکس: ۰۲۶-۳۲۸۶۱۲۱۰ پست الکترونیکی: pt@standard.ac.ir وب سایت: pt.standard.ac.ir
 آدرس: کرج-میدان استاندارد-سازمان ملی استاندارد-پژوهشکده ارزیابی کیفیت و سامانه های مدیریت