



پژوهشگاه استاندارد

پژوهشکده ارزیابی کیفیت و سامانه های مدیریت

مرکز آزمون مهارت استاندارد

گزارش نظرسنجی از مشارکت کنندگان آزمون مهارت

«مکانیک و فلزشناسی – کوانتومتری فولاد کم آلیاژ»

کد الگو: MC-03

کد گزارش: R-CSM-MC-03/0

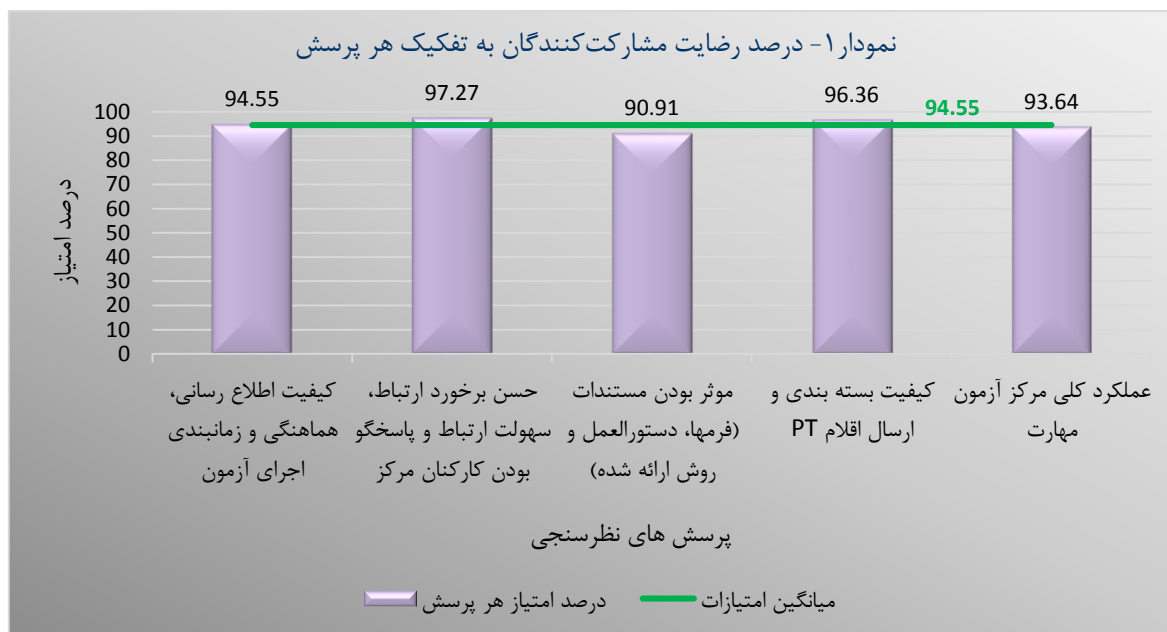


تاریخ برگزاری: آبان ۹۸

تاریخ صدور گزارش: بهمن ۹۸



نظرسنجی یک از ارکان مهم تصمیم گیری در مرکز آزمون مهارت بوده و شناسایی نقاط ضعف و قوت اجرای آزمون‌های مهارت و رفع مشکلات شناسایی شده ابزاری کارآمد برای برنامه ریزی‌های آتی مرکز می‌باشد. بدین جهت برای افزایش سطح کیفیت خدمات PT و دریافت بازخور از مشارکت‌کنندگان آزمون مهارت «مکانیک و فلزشناسی - کوانتومتری فولاد کم آلیاژ»، نظرسنجی از مشارکت‌کنندگان این آزمون در زمستان ۱۳۹۸ انجام شد. نتایج به تفکیک میزان رضایت مشارکت‌کنندگان از هر پرسش و میزان رضایت کلی هر مشارکت‌کننده در ادامه در نمودار ۱ و ۲ آمده است.

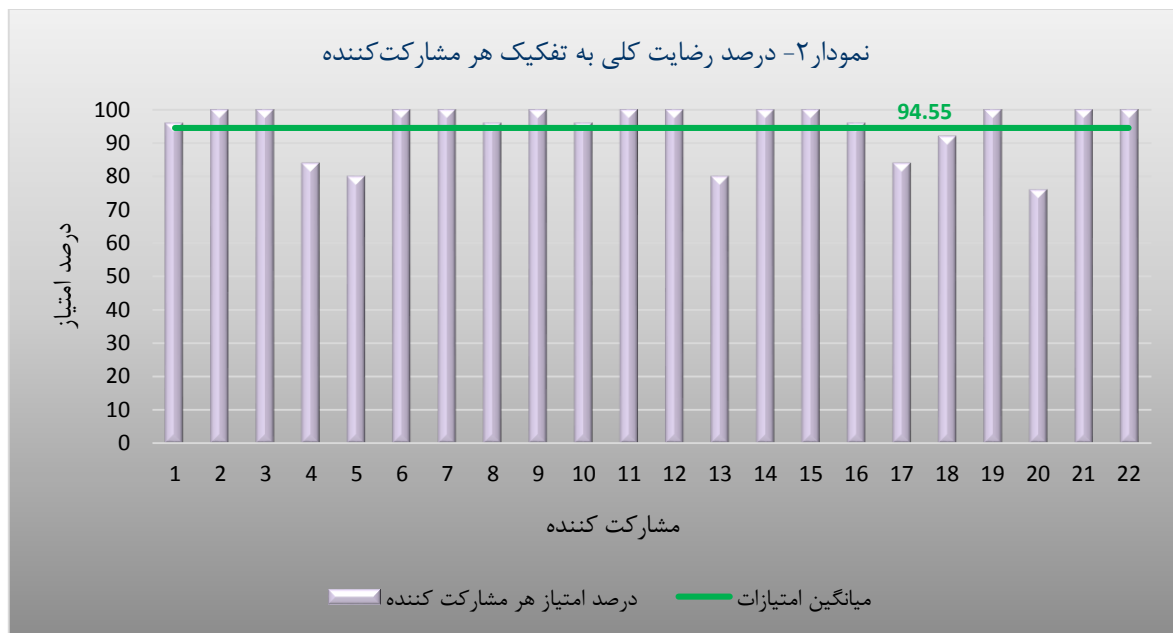


از ۲۷ مشارکت‌کننده در این آزمون مهارت، ۲۲ آزمایشگاه فرم نظرسنجی را تکمیل نمودند. همانگونه که در نمودار ۱ مشخص و قابل مشاهده می‌باشد مهمترین نکات قوت و ضعف در برگزاری آزمون مهارت «مکانیک و فلزشناسی - کوانتومتری فولاد کم آلیاژ» عبارتند از:

مهمترین نکات قوت این آزمون از نگاه مشارکت‌کنندگان

- ✓ حسن برخورد، سهولت ارتباط و پاسخگو بودن کارکنان مرکز آزمون مهارت با ۹۷ درصد رضایت
- ✓ کیفیت بسته بندی و ارسال اقلام PT با ۹۶ درصد رضایت
- ✓ کیفیت اطلاع رسانی، هماهنگی و زمانبندی اجرای آزمون با ۹۵ درصد رضایت
- ✓ عملکرد کلی مرکز آزمون مهارت با ۹۴ درصد رضایت
- ✓ مؤثر بودن مستندات (فرمها، دستورالعمل و روش ارائه شده) با ۹۱ درصد رضایت

میانگین میزان رضایت مشارکت‌کنندگان از عملکرد مرکز آزمون مهارت ۹۵ درصد بوده است (نمودار ۲). لازم به ذکر است که شماره‌های مندرج در نمودار شماره ۲ ترتیبی است و ارتباطی با کد انحصاری مشارکت‌کنندگان ندارد.



مهمترین نکات قابل بهبود این آزمون از نگاه مشارکت کنندگان

همانگونه که در نمودار ۱ قابل مشاهده می باشد، مشارکت کنندگان به هر ۵ سوال مطرح شده در نظرسنجی امتیاز بیشتر از ۹۰ درصد داده اند که نشان دهنده رضایت مشارکت کنندگان از حضور در این آزمون می باشد.

در بررسی رضایت هر یک از مشارکت کنندگان ملاحظه گردید که کمترین امتیاز رضایت مربوط به مشارکت کننده ای با درصد رضایت ۷۶ درصد بوده است.

در پایان ضمن قدردانی از مشارکت کنندگان این آزمون که با حضور در این آزمون مهارت، تعهد خود را به پایش عملکرد و بهبود سیستم کیفیت خود، نشان داده اند و با مطالعه دستورالعملها و تکمیل فرمها در زمان معین نهایت همکاری را با مرکز در برگزاری این آزمون داشته اند، به اطلاع می رساند مدیریت و کارکنان مرکز آزمون مهارت با همکاری مشاوران این مرکز، نهایت تلاش خود را در طراحی و انجام صحیح این آزمون مطابق الزامات استاندارد ISO/IEC 17043 و سایر استانداردهای مرجع ملی و بین المللی نمودند. امیدواریم که برگزاری این آزمون بتواند قدمی در راستای افزایش سطح کیفی خدمات آزمایشگاهها بردارد.

قطعا ارائه پیشنهادات و انتقادات سازنده از سوی مشارکت کنندگان، مشتریان و سایر مراجع و افراد ذیصلاح می تواند در بهبود فرآیندها و اجرای موثرتر آزمونهای مهارت در آینده راهگشا باشد.

نحوه برقراری ارتباط با مرکز آزمون مهارت استاندارد

تلفن: ۰۲۶-۳۲۸۰۶۰۳۱-۸ فکس: ۰۲۶-۳۲۸۶۱۲۱۰ پست الکترونیکی: pt@standard.ac.ir وب سایت: pt.standard.ac.ir
آدرس: کرج-میدان استاندارد-سازمان ملی استاندارد-پژوهشکده ارزیابی کیفیت و سامانه های مدیریت